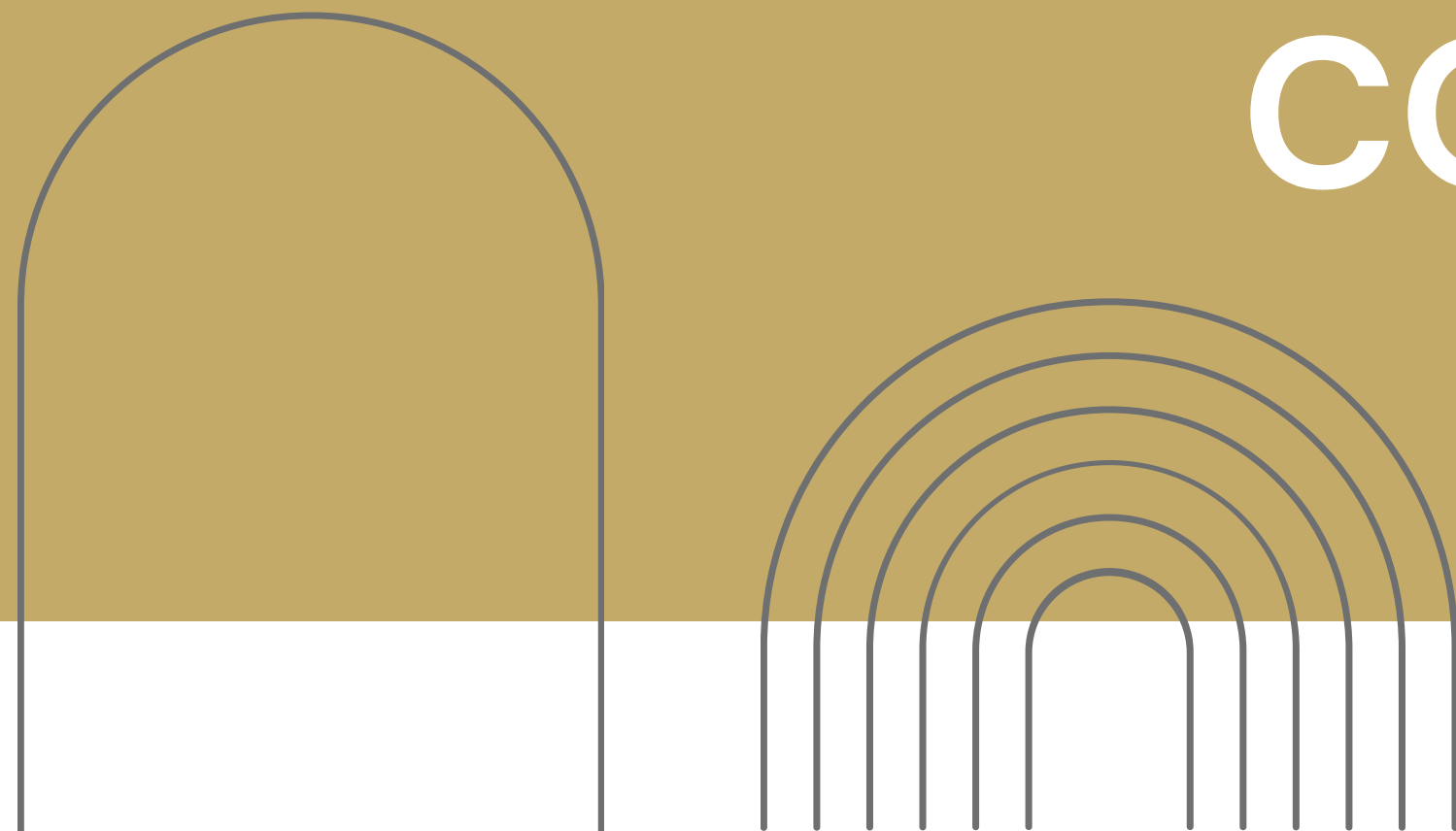


henc<sup>®</sup>

MOBILIARIO FUNCIONAL

POLÍTICAS,  
TÉRMINOS Y  
CONDICIONES

[henc.co](http://henc.co)





henc<sup>®</sup>

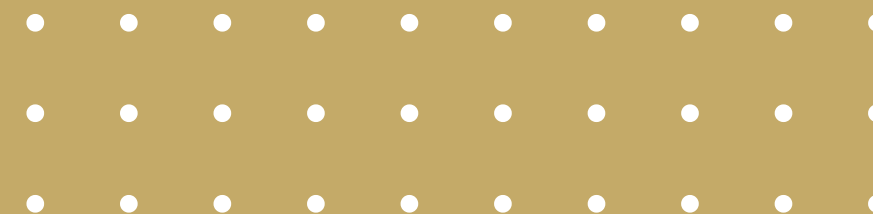
MOBILIARIO FUNCIONAL

TIENDA VIRTUAL

henc.co

Hecho en Colombia Diseñadores Ltda. | HENC

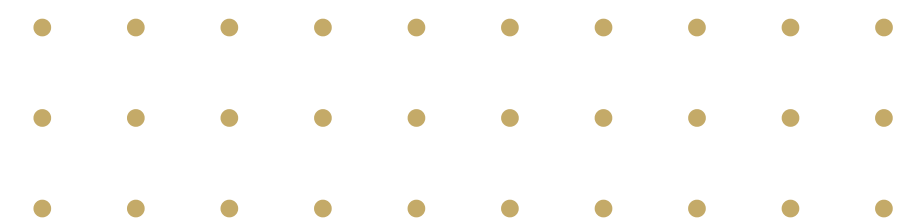
NIT 900.198.499-6



- 01.** Introducción
- 02.** Información de la Tienda
- 03.** Precios y Pagos
- 04.** Envío y Entrega
- 05.** Devoluciones y Reembolsos
- 06.** Garantías
- 07.** Propiedad Intelectual
- 08.** Privacidad
- 09.** Limitación de Responsabilidad
- 10.** Ley Aplicable y Jurisdicción
- 11.** Disposiciones Generales



# TABLA DE CONTENIDOS

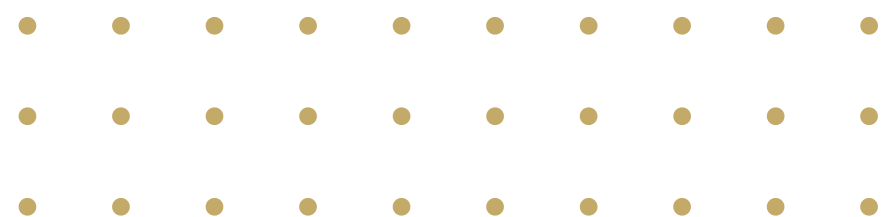




## INTRODUCCION

Bienvenido a Hecho en Colombia Diseñadores Ltda., que en adelante se llamará **henc**, una tienda virtual dedicada a la venta de Mobiliario y accesorios para Oficina. Estas políticas, términos y condiciones se aplican a todas las compras realizadas en nuestra tienda virtual. Al hacer una compra, usted acepta estas políticas, términos y condiciones. Si no está de acuerdo con alguna de ellas, no podrá realizar una compra en nuestra tienda.

Nos reservamos el derecho de actualizar, modificar o cambiar estas políticas, términos y condiciones en cualquier momento y sin previo aviso. Es responsabilidad del usuario revisar periódicamente estos términos y condiciones para estar al tanto de cualquier cambio.





## INFORMACIÓN DE LA TIENDA

**henc.co**

es propiedad de Hecho en Colombia Diseñadores Ltda., registrada en Colombia. Nuestro número de identificación fiscal es 900.198.499-6.

La dirección de nuestra tienda virtual es <https://henc.co/sillas-para-oficina-y-muebles/>. Si necesita comunicarse con nosotros, puede hacerlo a través de nuestro correo electrónico [comercial@hencolombia.com](mailto:comercial@hencolombia.com).





## PRECIOS

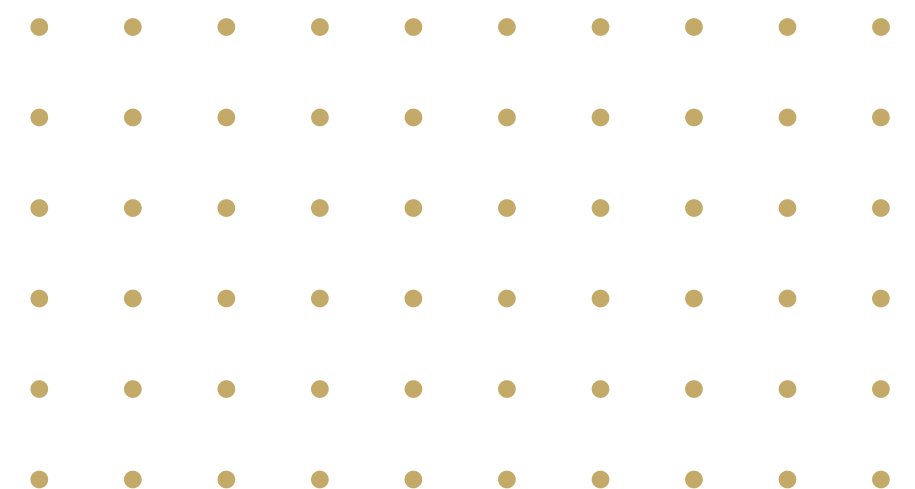
Todos los precios que aparecen en nuestra tienda virtual están en Pesos Colombianos (COP) e incluyen el impuesto al valor agregado (IVA).

## FORMA DE PAGO

Aceptamos la siguiente formas de pago:

Pagos en línea PayU Latinoamérica

El pago se realizará en el momento de la compra. Una vez que se haya realizado el pago, se enviará un correo electrónico de confirmación al usuario.






1

Los productos se enviarán a la dirección proporcionada por el usuario en el momento de la compra. El costo de envío se calculará en función de la dirección de entrega y del peso del producto.

2

Hacemos todo lo posible para entregar los productos en el plazo indicado en la descripción del producto. Sin embargo, no nos hacemos responsables de los retrasos causados por el proveedor de servicios de envío.

## ENVÍO Y ENTREGA **henc**<sup>®</sup>



El usuario es responsable de proporcionar una dirección de entrega precisa y completa. Si el paquete es devuelto a nuestra tienda debido a una dirección incorrecta o incompleta, el usuario será responsable de los costos de reenvío.

3

Si el paquete se pierde durante el envío, haremos todo lo posible para resolver el problema. Si no podemos localizar el paquete, proporcionaremos un reembolso completo al usuario.

4

## Devolución

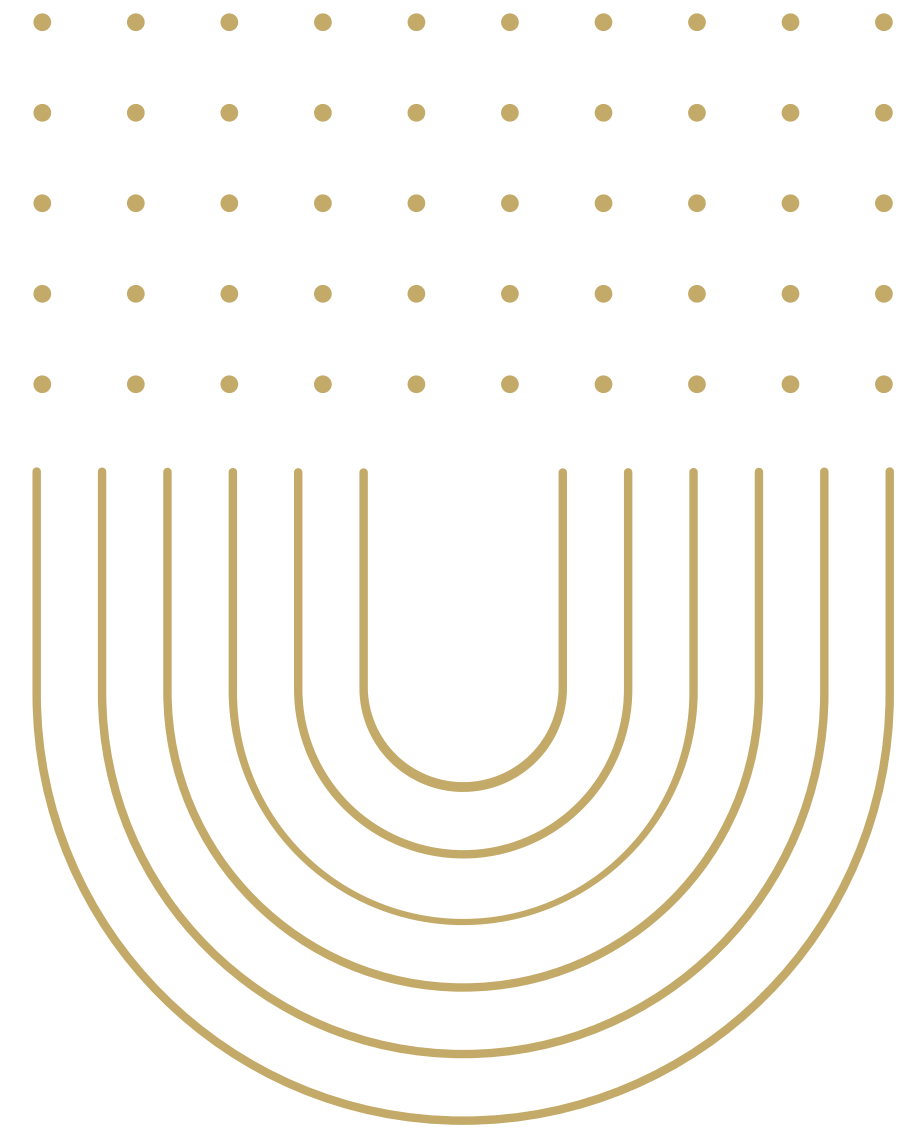
Si el usuario no está satisfecho con su compra, puede devolver el producto en un plazo de cinco (5) días hábiles a partir de la fecha de entrega. El producto debe estar en las mismas condiciones en que fue recibido, sin usar y en su embalaje original.

## Costos

El usuario es responsable de los costos de envío de la devolución. Una vez que hayamos recibido el producto, proporcionaremos un reembolso completo en un plazo de cinco (5) días hábiles.

## No es aceptado

No se aceptarán devoluciones de productos personalizados o productos que hayan sido usados.



# DEVOLUCIONES Y REEMBOLSOS



# GARANTÍAS **henc**

**henc** garantiza la parte estructural de los puestos de trabajo, mesas de juntas, reuniones y muebles de almacenamiento contra defectos de fabricación por un periodo de un (1) año.

El término de garantía será contado a partir de la fecha de la factura que acredita la compra, siendo éste el único documento válido para la presentación del reclamo y entendiendo que dicho término no será aplicable respecto de los productos cuyas garantías puntuales más abajo se detallan, aun cuando fueren incorporados en cualquiera de los anteriores.

Los productos incluyen fichas técnicas y/o información general y su compra significa que, se conoce, es aceptado y aprobado su diseño y especificaciones en cada caso.

Los muebles, tales como puestos de trabajo, mesas de juntas y reuniones, no se deben empujar, arrastrar o dejar caer, ya que las superficies se pueden aflojar o rajarse y los niveladores se pueden torcer.

En obras, a manera de recomendación, los productos, deberán ser almacenados en un lugar apropiado y seguro para tal fin, protegiéndolos contra sustancias como cemento, toda clase de pintura, agua, efectos del medio ambiente y otros elementos que puedan manchar, rayar o producir deterioro. En estos casos, **henc** no asumirá la garantía por tratarse de daños atribuibles al cliente, ya fueren ocasionados por él directamente, por un dependiente o empleado suyo o por un tercero.

En la garantía por defectos de fabricación, no se incluyen productos que sufran deterioro por actos vandálicos, acciones de terceros, efectos del medio ambiente o uso anormal.

Debido a las variaciones naturales de la chapilla de madera, pequeños cambios se pueden presentar en el color y la veta de la misma. Tenga en cuenta que la luz afecta la madera y que los rayos solares pueden decolorar o cambiar su apariencia, motivo por el cual **henc** recomienda que los productos se encuentren alejados de tales influencias de acuerdo con lo indicado en este documento y el manual de mantenimiento. En estos casos, **henc** se abstendrá de asumir la garantía por tratarse de daños atribuibles al cliente, ya fueren ocasionados por él directamente, por un dependiente o empleado suyo o por un tercero.

Para muebles tales como sillas y demás tapizados, la garantía es de tres (3) años contra defectos de fabricación. Dicho término será contado a partir de la fecha de la factura que acredita la compra, siendo éste el único documento válido para la presentación del reclamo.



Debido a las variaciones que se presentan en los procesos industriales de nuestros proveedores, henc no puede garantizar el mismo tono en los textiles y otros materiales de tapicería entre un lote y otro.

Para los sistemas de cerraduras, correderas y bisagras, henc garantiza su calidad y buen funcionamiento durante un (1) año, contado a partir de la fecha de la factura que acredita la compra, siendo éste el único documento válido para la presentación del reclamo y entendiendo que dicho término de garantía es el periodo que concede el fabricante de los mismos.

Si bien puede ocurrir que un mueble contenga dentro de su estructura tapizados y cerraduras, así como manijas y bisagras, el término de garantía aplicable será respecto de la pieza que tenga un defecto de fabricación, y no respecto del mueble en su conjunto.

Para los efectos de la presente garantía, se entenderá por defecto de fábrica toda desviación de las especificaciones de diseño que se pueda presentar durante la producción o construcción del bien y que resulte en un defecto, fragilidad o deficiencia del producto.

Los daños o alteraciones causados en los productos por humedad o acción directa del agua no estarán cubiertos por la garantía, salvo en los casos en los que henc expresamente señale que dichos productos son para estar a la intemperie o para su uso en exteriores.

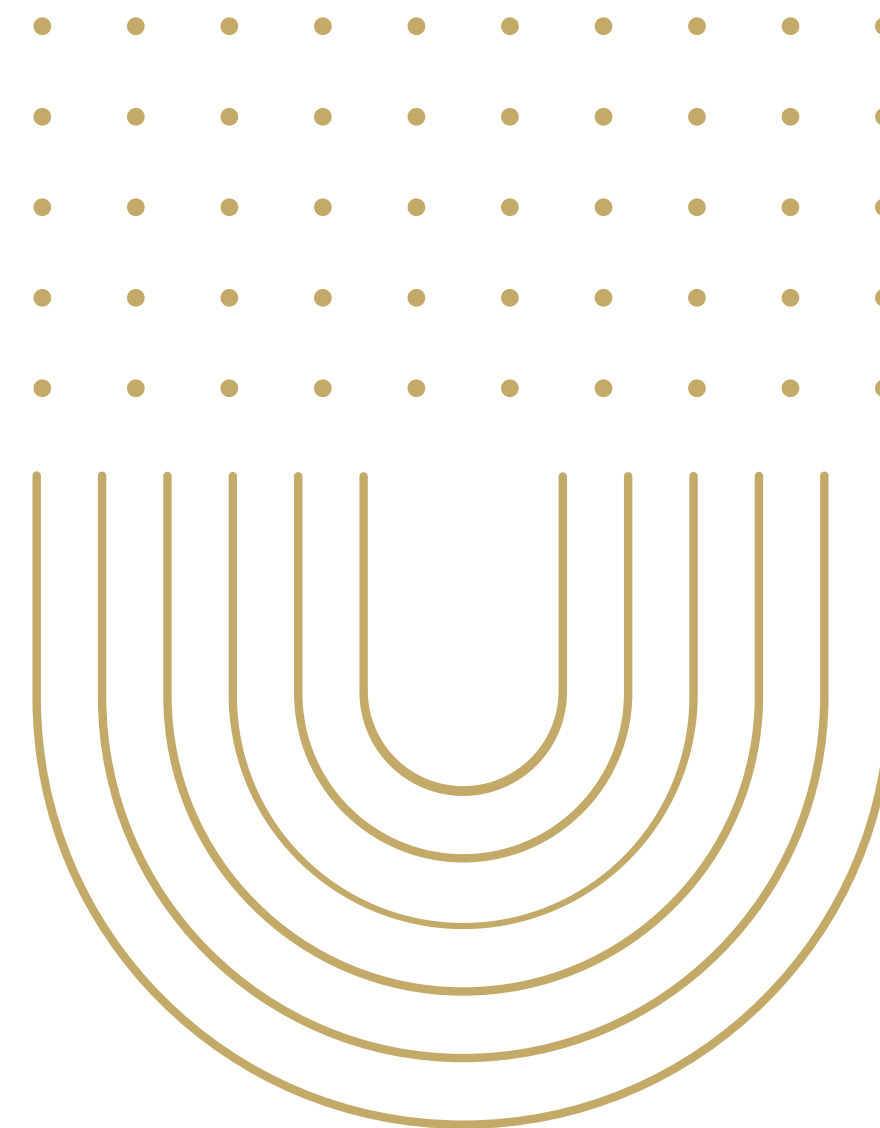
Tampoco estarán cubiertos por la garantía, los daños que se presenten en estructuras metálicas que estén expuestas a factores externos de corrosión – tales como, viento, lluvia, salinidad, agentes químicos de limpieza, entre otros – que suelen afectar la resistencia, durabilidad y estética de este tipo de elementos.

henc se reserva el derecho de reemplazar o reparar los productos que bajo un uso normal presenten algún defecto dentro del tiempo estipulado, para lo cual se tendrá en cuenta el concepto del fabricante original del material que esté involucrado dentro de la manufactura del producto.

Ninguna de las anteriores garantías cubre productos que se dañen por negligencia, mal manejo, abuso, accidente, actos vandálicos o que hayan sido modificados por terceros. Para ello, y como parte integral de las garantías, le sugerimos leer el manual de mantenimiento que henc le suministra con la entrega del producto, toda vez que henc no asegurará la garantía ni se hará responsable por el deterioro acelerado de los productos o daños, cuando éstos se correspondan con actos realizados en contravención a las recomendaciones emitidas.

Todo el contenido de nuestra tienda virtual, incluyendo imágenes, textos y diseños, son propiedad de **henc** y están protegidos por las leyes de propiedad intelectual.

Queda prohibida la reproducción, distribución, exhibición, transmisión o explotación de cualquier contenido de nuestra tienda virtual sin nuestro permiso expreso por escrito.

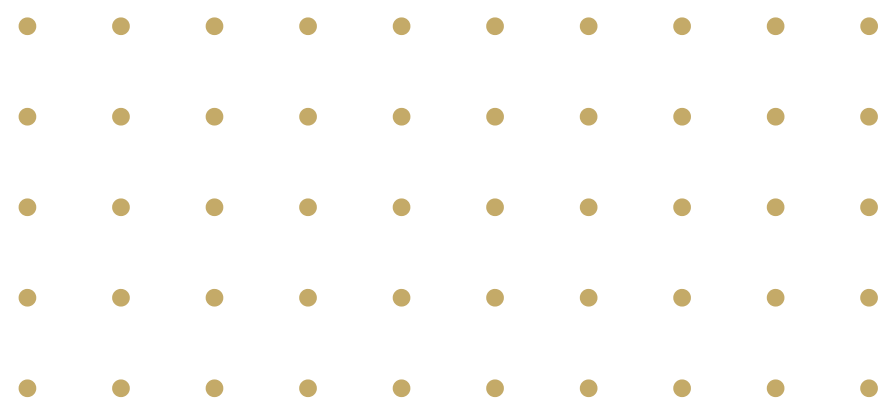


**henc**<sup>®</sup>

**PROPIEDAD  
INTELECTUAL**

# PRIVACIDAD **henc**<sup>®</sup>

Nos comprometemos a proteger la privacidad de nuestros usuarios. Para obtener más información sobre cómo manejamos su información personal, consulte nuestra Política de Privacidad.





# LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

No nos hacemos responsables de ningún daño directo, indirecto, incidental, especial o consecuente que pueda resultar del uso o la imposibilidad de uso de nuestra tienda virtual.



1

3

No garantizamos que nuestra tienda virtual esté libre de errores o virus, o que su acceso a ella sea ininterrumpido.

En ningún caso nuestra responsabilidad superará el precio de compra del producto en cuestión.

2



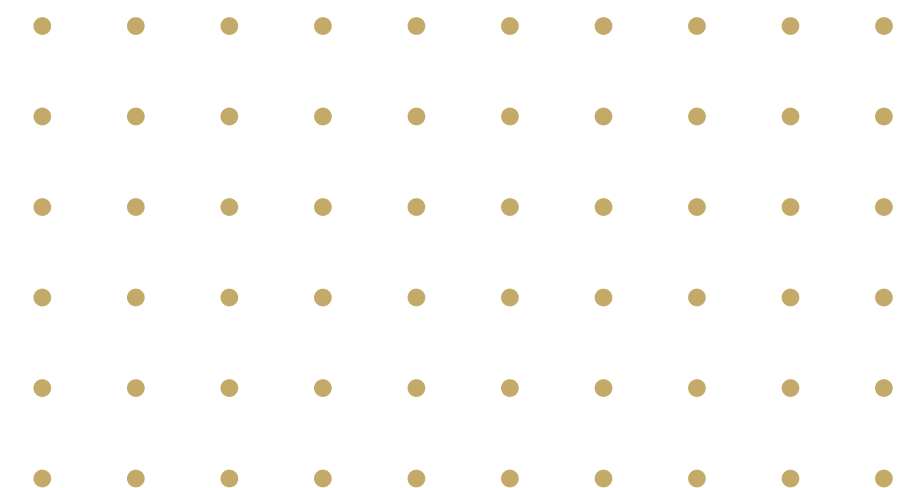


Estas políticas, términos y condiciones se regirán e interpretarán de acuerdo con las leyes de Colombia, sin dar efecto a ninguna disposición sobre conflicto de leyes.

Cualquier disputa que surja en relación con estas políticas, términos y condiciones se resolverá exclusivamente en los tribunales de Bucaramanga, Colombia.

henc<sup>®</sup>

**LEY APLICABLE Y  
JURISDICCIÓN**



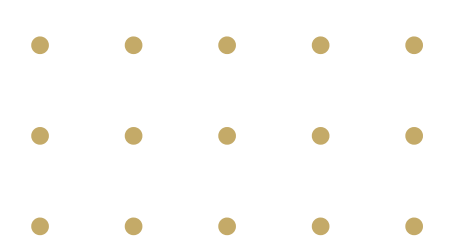
# DISPOSICIONES GENERALES



Si alguna disposición de estas políticas, términos y condiciones se considera inválida o inaplicable, esa disposición se interpretará de manera consistente con la ley aplicable para reflejar, en la medida de lo posible, la intención original de las partes, y las demás disposiciones seguirán siendo válidas y aplicables.



2



1

Estas políticas, términos y condiciones constituyen el acuerdo completo entre el usuario y henc con respecto al uso de nuestra tienda virtual y reemplazan cualquier acuerdo previo.

3

El hecho de que no ejerzamos ningún derecho o disposición de estas políticas, términos y condiciones no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición.



# GRACIAS

¿Alguna pregunta?

+607-315 7859 343

comercial@hencolombia.com

[www.henc.co](http://www.henc.co)

